

WELTKULTUREN MUSEUM

FAQs zu Online-Führungen per ZOOM

Was sind die technischen Voraussetzungen für eine Teilnahme?

Erforderlich ist ein Gerät mit stabiler Internetverbindung [1,2 MBit/s (Upload/Download) für 720p HD-Video; für 1080p HD-Video sind 1,8 MBit/s (Upload/Download)] und ein Zugang per Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari o.ä. für eine Teilnahme.

Wann erhalte ich einen Link?

Ihren Link erhalten Sie per Email mit der Bestätigung Ihrer Buchung. Bitte überprüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner.

Wie läuft es nach Erhalt des Links weiter?

Am Tag der Online-Führung schalten Sie sich idealerweise ca. 5-10 Minuten vor Veranstaltungsbeginn per Link zu. Sie werden automatisch auf eine ZOOM-Seite weitergeleitet, auf der Sie nun „Meeting eröffnen“ (das blaue Rechteck) drücken. Andernfalls fordert Ihr Gerät Sie auf, die Öffnung eines ZOOM-Meetings zu bestätigen. Nach der Bestätigung werden Sie entweder direkt oder erst nach Bestätigung durch unsere Hosts in das Meeting zugelassen. Bei Letzterem kann es vorkommen, dass Sie gebeten werden, in einem digitalen Warteraum auf den Zugang zu warten.

Muss ich ZOOM vorab installieren?

Nein. Sie können an unseren Online-Führungen auch ohne Installation teilnehmen.

Falls Sie dennoch den Bedarf an einer Installation sehen, können Sie dies gerne [hier](#) tun. ZOOM lässt sich auch im Google Store (<https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom>) oder im App Store (<https://apps.apple.com/de/app/zoom-cloud-meetings/>) herunterladen.

Gibt es eine Verhaltensetikette?

Wir bitten unsere Teilnehmer:innen höflichst beim Eintreten, ihre Kameras auszuschalten und ihre Mikros stummzuschalten. Bitte beschränken Sie - außer die Hosts bitten Sie ihr Mikro/Kamera einzuschalten - jegliche Kommunikation auf den Chat.

Ist die Platzanzahl begrenzt?

Ja. Führungen sind auf maximal 50 Personen pro Sitzung begrenzt, weshalb wir auf eine rechtzeitige Anmeldung über die Webseite hinweisen. Die Teilnehmer:innenzahl für Workshops sind auf das jew. Thema abgestimmt. Bitte senden Sie den Link nicht weiter.

Sonstiges, was ich beachten muss?

Nicht viel! Das Meeting wird durch unsere Hosts beendet. Wer früher gehen will, kann dies per „Meeting verlassen“ (rechts unten) tun. Falls Sie zu spät kommen sollten, bitten wir Sie um Verständnis, dass es etwas dauern kann, bis eine:r unserer Hosts Sie in das Meeting eintreten lässt.

Weitere Informationen zu ZOOM können Sie [hier](#) entnehmen.